



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

DEPLAN, S.L. somos una empresa de servicios con más de 20 años de experiencia, altamente especializada en el área de la **INGENIERÍA Y CONSULTORÍA AMBIENTAL**. Nuestros campos de actuación cubren también las áreas de **CALIDAD, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y ALIMENTARIA, EFICIENCIA ENERGÉTICA, TRATAMIENTO DE OLORES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**.

Para la consecución de sus objetivos estratégicos, **DEPLAN, S.L.** tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente en base a la norma **UNE-EN ISO 9001** y **UNE-EN ISO 14001** y basa su Sistema de Gestión en la satisfacción de los clientes y la mejora continua en el servicio y en su compromiso hacia la protección del medio ambiente.

Por tanto, la Política de Calidad y Medio ambiente de **DEPLAN, S.L.** se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:

- ✓ Proporción de soluciones eficientes a problemáticas ambientales y a las situaciones particulares de nuestros clientes, siendo su satisfacción y fidelidad una prioridad.
- ✓ Una mejora continua de los servicios y procesos mediante el establecimiento de unos objetivos y metas fruto de la participación del personal y la comunicación fluida con proveedores, clientes y otras partes interesadas.
- ✓ Una buena gestión de los recursos humanos, materiales y tecnológicos para el establecimiento de un servicio de calidad y preservación del medio ambiente, integrando en todas sus actividades la prevención de la contaminación, además de las aportaciones a la protección del medio ambiente inherentes a su actividad.
- ✓ Cumplimiento de todos los requisitos legales y otros requisitos aplicables a nivel empresarial y ambiental y compromiso con las políticas de prevención de la mitigación del cambio climático, protección de la biodiversidad y ecosistemas a nivel global.

Esta Política de Calidad y Medio ambiente establece el compromiso de la Dirección en la implementación, mantenimiento y mejora continua de los Sistemas de Gestión para la mejora del desempeño ambiental y de calidad y considera imprescindible la implicación de todo el personal para conseguir un funcionamiento eficaz del Sistema de Gestión de Calidad y Medio ambiente.

Barcelona a 9 de noviembre de 2020

Jorge Vicente Alfajarín
Director **DEPLAN, S.L.**